

# Algemene Voorwaarden

BodyLytics — bodylytics.nl

Versie 1.0 · Ingangsdatum: 1 juni 2026

---

## Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**BodyLytics:** de aanbieder van het platform, gevestigd in Nederland, bereikbaar via info@bodylytics.nl.

**Platform:** de webapplicatie beschikbaar via app.bodylytics.nl en de bijbehorende diensten.

**Gebruiker / Coach:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement afsluit op het platform.

**Client:** de eindgebruiker die door een coach wordt uitgenodigd en gebruik maakt van het platform.

**Overeenkomst:** de abonnementsovereenkomst tussen BodyLytics en de gebruiker.

---

## Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen BodyLytics en gebruikers, alsmede op het gebruik van het platform door clients. Door een account aan te maken of het platform te gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

BodyLytics behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen wordt u ten minste 30 dagen van tevoren per e-mail geïnformeerd. Voortgezet gebruik na de ingangsdatum van wijzigingen geldt als aanvaarding.

---

## Artikel 3 — Het Platform

BodyLytics biedt een SaaS-platform voor coaches dat de volgende modules omvat: voedingstracking (incl. AI-herkenning), trainingsschema's, een coach dashboard met wekelijkse clientscores, agenda, facturatie en pakketbeheer.

BodyLytics streeft naar een beschikbaarheid van het platform van ten minste 99% per kalenderjaar, exclusief gepland onderhoud. Gepland onderhoud wordt zo mogelijk van tevoren aangekondigd.

BodyLytics is gerechtigd het platform aan te passen, uit te breiden of functies te verwijderen. Bij verwijdering van wezenlijke functies zal BodyLytics gebruikers tijdig informeren.

---

## Artikel 4 — Proefperiode en Abonnement

Nieuwe gebruikers ontvangen een gratis proefperiode van 7 dagen. Na registratie is een geldige betaalmethode vereist. Er wordt geen bedrag in rekening gebracht tijdens de proefperiode. Na 7 dagen wordt automatisch het gekozen abonnement geactiveerd en gefactureerd.

Abonnementen worden maandelijks of jaarlijks gefactureerd, afhankelijk van de keuze bij afsluiting. Betaling verloopt via Stripe, met ondersteuning voor iDEAL en creditcard.

De abonnementskosten gelden per factuurperiode en worden vooraf in rekening gebracht.

---

## Artikel 5 — Opzegging en Annulering

Gebruikers kunnen hun abonnement op elk moment opzeggen via de instellingen in het platform of per e-mail aan [info@bodylytics.nl](mailto:info@bodylytics.nl).

Na opzegging blijft het account actief tot het einde van de lopende betaalperiode. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen voor de lopende periode, tenzij wettelijk verplicht.

BodyLytics behoudt zich het recht voor een account te beëindigen bij ernstige schending van deze voorwaarden, zonder restitutie van betaalde bedragen.

---

## Artikel 6 — Tarieven en Prijswijzigingen

De actuele tarieven zijn beschikbaar op [www.bodylytics.nl/pricing](http://www.bodylytics.nl/pricing). BodyLytics behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Bestaande gebruikers worden ten minste 30 dagen vooraf per e-mail geïnformeerd over tariefwijzigingen.

Bij een tariefverhoging heeft de gebruiker het recht de overeenkomst op te zeggen voor de ingangsdatum van de verhoging.

---

## Artikel 7 — Gebruik van het Platform

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het gebruik van hun account en het handelen van clients die zij uitnodigen. Gebruikers dienen:

- Het platform te gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving
- Geen misleidende, onrechtmatige of schadelijke inhoud te uploaden
- Inloggegevens vertrouwelijk te houden en niet met derden te delen
- BodyLytics direct te informeren bij vermoeden van onbevoegd gebruik

Het is niet toegestaan het platform te gebruiken voor coaching van minderjarigen (onder 16 jaar) zonder aantoonbare toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

---

## **Artikel 8 — Gezondheidsgegevens en Verantwoordelijkheid**

BodyLytics verwerkt gezondheidsgegevens van clients (bijzondere persoonsgegevens) uitsluitend in opdracht van de coach. De coach is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gezondheidsgegevens van zijn/haar clients.

BodyLytics is niet verantwoordelijk voor de inhoud van coachingadvies, voedingsplannen, trainingsschema's of andere professionele adviezen die coaches aan hun clients geven via het platform.

De AI-voedingsherkenning biedt schattingen en is niet bedoeld als medisch of diëtistisch advies. Gebruikers en clients dienen bij twijfel een gecertificeerde professional te raadplegen.

---

## **Artikel 9 — Intellectueel Eigendom**

Alle rechten op het platform, de software, de naam 'BodyLytics' en het logo berusten bij BodyLytics. Gebruikers ontvangen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het abonnement.

Inhoud die door gebruikers of clients wordt geüpload (foto's, teksten, gegevens) blijft eigendom van de betreffende gebruiker of client. BodyLytics heeft het recht deze inhoud te verwerken voor de uitvoering van de dienstverlening.

---

## **Artikel 10 — Aansprakelijkheid**

BodyLytics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens als gevolg van het gebruik of de onbeschikbaarheid van het platform, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid van BodyLytics is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald aan BodyLytics.

---

## **Artikel 11 — Overmacht**

BodyLytics is niet gehouden enige verplichting na te komen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van overmacht. Hieronder valt onder meer: storingen bij hostingproviders, DDoS-aanvallen, uitval van externe diensten, of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van BodyLytics.

---

## **Artikel 12 — Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BodyLytics is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Wij staan altijd open voor een minnelijke oplossing. Neem bij klachten eerst contact op via [info@bodylytics.nl](mailto:info@bodylytics.nl).

---

## **Artikel 13 — Contact**

Voor vragen over deze voorwaarden:

E-mail: [info@bodylytics.nl](mailto:info@bodylytics.nl)

Website: [www.bodylytics.nl](http://www.bodylytics.nl)

---